

# Acceso seguro a servicios electrónicos ofrecidos por el SERGAS



Laboratorio de Seguridad de la Información

El Sergas pone múltiples servicios a disposición de ciudadanos, proveedores y profesionales Sergas desde su página web [www.sergas.es](http://www.sergas.es).

Internet en general proporciona infinitas posibilidades de información pero su uso, en cualquier contexto, conlleva riesgos.

Los servicios ofrecidos por el Sergas no quedan tampoco exentos de dichos riesgos y más teniendo en cuenta que sus servicios no son meramente informativos, sino que hay servicios en los que se aporta o recibe información que puede ser personal.

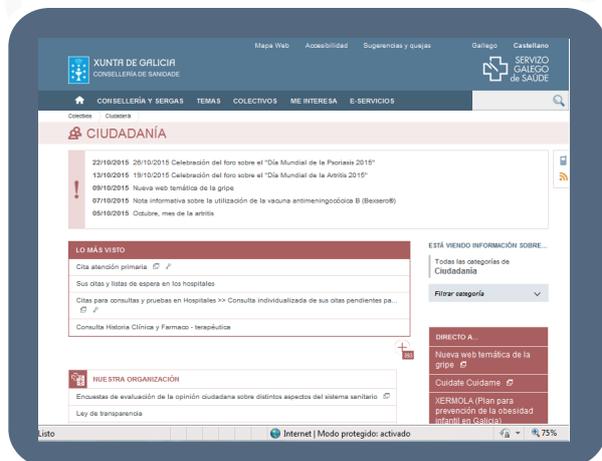
Los riesgos de seguridad más importantes son aquellos relacionados directamente con la información:

- Riesgo de que se proporcione información poco fiable o falsa al Sergas.
- Riesgo de que se proporcione información poco fiable o falsa a los usuarios del Sergas.
- Riesgo de suplantación o robo de identidad.
- Riesgo de robo de información mediante interceptación de mensajes.
- Riesgo de utilización inadecuada de los servicios Sergas.

Precisamente por la existencia de riesgos, el Sergas aplica medidas de seguridad que contribuyen a paliarlos, pero el papel del usuario es también un factor clave en su consecución.

Las medidas de seguridad así como las recomendaciones para hábitos o buenas prácticas, estarán orientadas a aportar seguridad en tres momentos críticos de toda comunicación:

- En el proceso de autenticación de los usuarios.
- Cuando el Sergas recibe información de sus usuarios.
- Cuando el Sergas proporciona información a sus usuarios.



Buenas prácticas y medidas de seguridad...

... en el proceso de autenticación, si utiliza contraseñas

- Utilizar contraseñas robustas.
- No compartir ni poner al alcance de otros las credenciales de acceso.
- Utilizar contraseñas diferentes al menos entre aplicaciones/servicios de ocio con aplicaciones/servicios que no son de ocio.
- Modificar las contraseñas regularmente.

... en el proceso de autenticación, si utiliza certificados

- Uso de certificados de prestadores de servicios de certificación confiables. Sergas indicará cuáles acepta para cada servicio.
- Custodiar convenientemente los certificados.

... cuando el Sergas recibe información

- El Sergas requerirá autenticación para garantizar que se trata de una fuente fiable de información.
- El Sergas analizará el formato y contenido recibido para analizar que sea lo esperado y en consecuencia tratarlo o descartarlo.
- El Sergas activará canales de comunicación seguros mediante HTTPS.

... cuando el Sergas aporta información

- Concienciación de usuarios en seguridad: <http://labseg.sergas.es>
- Sergas sólo enviará información confidencial o personal como respuesta a una solicitud.
- El Sergas activará canales de comunicación seguros mediante HTTPS, y
- Utilización de medios de comunicación con el usuario de los que ya dispusiera el Sergas.

Como regla general: "No se confíe, sea siempre cauto"