

Acceso seguro a servicios electrónicos ofrecidos polo SERGAS



Laboratorio
de Seguridade
da Información

O Sergas pon múltiples servizos a disposición de cidadáns, provedores e profesionais Sergas desde a súa páxina web www.sergas.es.

Internet en xeral proporciona infinitas posibilidades de información pero o seu uso, en calquera contexto, implica riscos.

Os servizos ofrecidos polo Sergas non quedan tampouco exentos de ditos riscos e máis tendo en conta que os seus servizos non son meramente informativos, senón que hai servizos nos que se aporta ou recibe información que pode ser persoal.

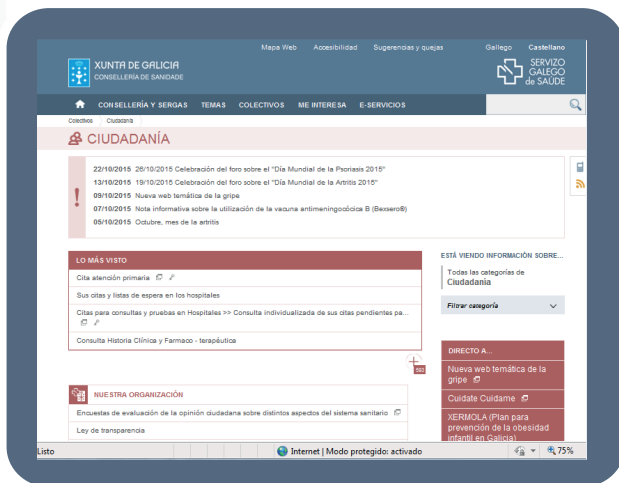
Os riscos de seguridade máis importantes son aqueles relacionados directamente coa información:

- Risco de que se proporcione información pouco fiable ou falsa ó Sergas.
- Risco de que se proporcione información pouco fiable ou falsa ós usuarios do Sergas.
- Risco de suplantación ou roubo de identidade.
- Risco de roubo de información mediante interceptación de mensaxes.
- Risco de utilización inadecuada dos servizos Sergas.

Precisamente pola existencia de riscos, o Sergas aplica medidas de seguridade que contribúen a palialos, pero o papel do usuario é tamén un factor clave na súa consecución.

As medidas de seguridade así como as recomendacións para hábitos ou boas prácticas, estarán orientadas a aportar seguridade en tres momentos críticos de toda comunicación:

- No proceso de autenticación dos usuarios.
- Cando o Sergas recibe información dos seus usuarios.
- Cando o Sergas proporciona información ós seus usuarios.



Boas prácticas e medidas de seguridade...

... no proceso de autenticación, se usa contrasinais

- Utilizar contrasinais robustas.
- Non compartir nin poñer ó alcance de outros as credenciais de acceso.
- Utilizar contrasinais diferentes polo menos entre aplicacións/servizos de ocio con aplicacións/servizos que non son de ocio.
- Modificar os contrasinais regularmente.

... no proceso de autenticación, se emprega certificados

- Uso de certificados de prestadores de servizos de certificación confiables. Sergas indicará cales acepta para cada servizo.
- Custodiar convenientemente os certificados.

... cando o Sergas recibe información

- O Sergas requirirá autenticación para garantir que se trata dunha fonte fiable de información.
- O Sergas analizará o formato e contido recibido para analizar que sexa o esperado e en consecuencia tratalo ou descartalo.
- O Sergas activará canles de comunicación seguros mediante HTTPS.

... cando o Sergas aporta información

- Concienciación de usuarios en seguridade: <http://labseg.sergas.es>
- Sergas só enviará información confidencial ou persoal como resposta a unha solicitude.
- O Sergas activará canles de comunicación seguros mediante HTTPS, e
- Utilización de medios de comunicación co usuario dos que xa dispuxera o Sergas.

Como regra xeral: "Non se confíe, sexa sempre cauto"